



HUB

DE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS

BH

www.etcnegocios.com.br

DNA
DIAGNOSTICAR ▶ NAVEGAR ▶ ALAVANCAR

eco

papoon

contaon

MKT360



CONEXÃO ENTRE QUATRO ÁREAS

Atuamos em **gestão, estratégia, finanças, pessoas, marketing e vendas** porque acreditamos que o alto desempenho nessas áreas é o que transforma potencial em desenvolvimento sustentável.



EXPERIÊNCIA E RESULTADO

Gestão, estratégia, modelagem de negócios e finanças

- Doutorando do Programa de Tecnologia da Informação, Comunicação e Gestão do Conhecimento pela Universidade FUMEC.
- Mestre em Educação, Docência e Gestão de Instituições de Ensino pela UFP, em Portugal.
- Administrador, especialista em Gestão Financeira e MBA em Gestão de Negócios e Empreendedorismo pela PUC Minas.
- Experiência em cargos gestão e de liderança, atuando principalmente nas áreas de planejamento estratégico, modelagem de negócios, organização e análise financeira, planejamento orçamentário e gestão de custos.
- Consultor de negócios, palestrante e professor em cursos de graduação e pós-graduação pela PUC Minas, FGV, INE, dentre outras.

**CRISTIANO
CARVALHAES**

ESTRATÉGIA E VIVÊNCIA PRÁTICA

Marketing digital, negócios e inteligência artificial

- Doutorando em Inovação Tecnológica - Inteligência Artificial PPGIT/UFMG
- Especialista em Produção em Mídias Digitais pelo IEC PUC Minas.
- Mestre em Comunicação Social na PUC Minas.
- Mestre em Comunicação Digital Interativa pela Universitat de Vic, Espanha.
- Especialista em Digital Strategies for Business: Leading the Next-Generation Enterprise pela Columbia Business School (EUA).
- Jornalista especialista em empreendedorismo e inovação
- Professor e coordenador dos cursos de MBA em Comunicação e Marketing; Marketing e Vendas; Marketing Analytics; Branding; Gestão de Negócios.
- Professor na Fundação Dom Cabral, Faculdade Sebrae, IEC PUC Minas e Fumec
- Palestrante com em grandes eventos: Campus Party; Correios; Sebrae entre outros.



**ALYSSON
LISBOA**

CONSULTORES ASSOCIADOS

Time de especialistas com ampla experiência de mercado e conhecimento técnico



ELIMAR MELO

Liderança
ambidestra e
gestão comercial



FABIANA FURTADO

Gestão de Pessoas
e Comunicação
estratégica



GERSON BORGES

Tecnologia,
desenvolvimento web
e programação



MÁRCIO BARROS

Oratória, storytelling e
comunicação
persuasiva



FABIANA RIBEIRO

Aprendizagem
consultiva, cultura e
reputação de marcas



FERNANDA CABRAL

Comportamento de
consumo e
neuromarketing

SOLUÇÕES SOB MEDIDA PARA CADA CLIENTE

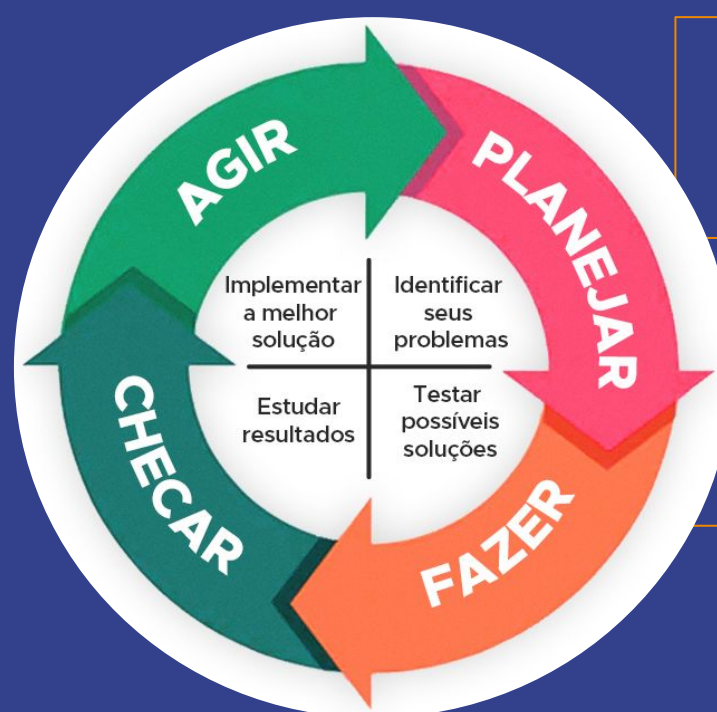
- 1** GESTÃO ESTRATÉGICA
- 2** GESTÃO FINANCEIRA
- 3** MARKETING E VENDAS
- 4** PESSOAS E EDUCAÇÃO

1



GESTÃO ESTRATÉGICA

A partir da reunião de diagnóstico
definimos juntos o escopo de
trabalho e o cronograma de
entregas



Planejamento Estratégico

Mapeamento de processos e atividades

Análise de Desempenho - BSC

Mapeamento de processos e atividades

Aplicação do Ciclo PDCA

Modelagem de Negócios

Estratégias para expansão e crescimento

Gestão da Inovação e Análise de tendências

2

GESTÃO FINANCEIRA

A partir da reunião de diagnóstico definimos juntos o escopo de trabalho e o cronograma de entregas

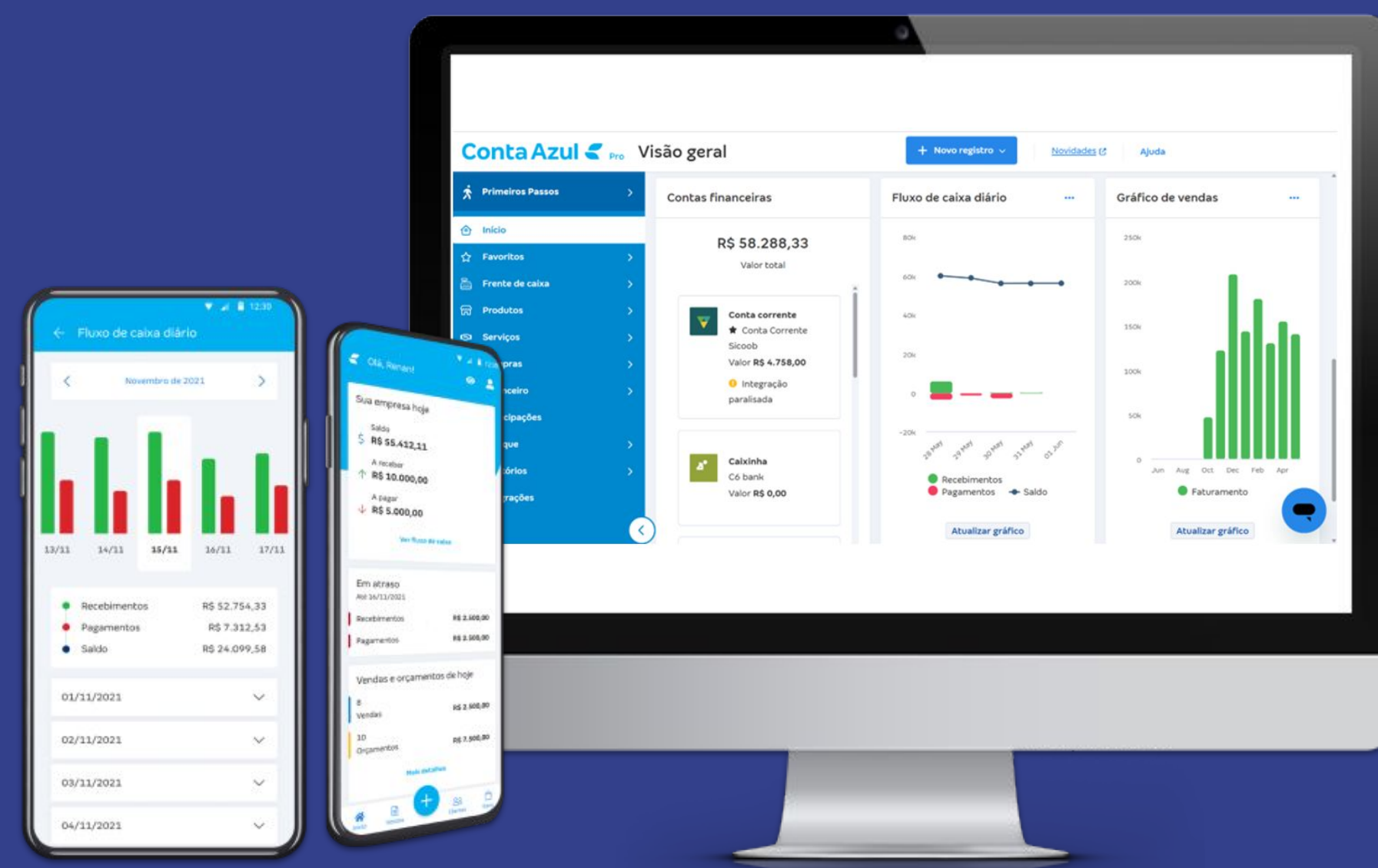
Planejamento Financeiro

Organização Financeira

Análise Financeira do Negócio

Precificação de produtos e serviços

Terceirização do Financeiro - BPO



3

COMUNICAÇÃO, MARKETING E VENDAS

Temos um portfólio completo de soluções para gestão do marketing, CRM de vendas e relacionamento com imprensa

Planejamento Estratégico

Criação de Sites e Landing Pages

Implantação e gestão de Google e Meta ADS

Gestão de Redes Sociais    

Assessoria de imprensa e criação de conteúdo

Implantação de CRM e integração de canais



4

PESSOAS E EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Experiência ampla em docência,
desenvolvimento de equipes e
treinamentos corporativos

Formação e desenvolvimento de Competências

Gestão do Conhecimento

Gestão Humanizada e Bem-estar Organizacional

Implantação de Universidade Corporativa

Políticas de Remuneração e benefícios

Desenvolvimento de P&DI e ESG



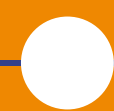
TODAS AS SOLUÇÕES, UM SÓ LUGAR

DNA
DIAGNOSTICAR ► NAVEGAR ► ALAVANCAR



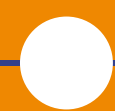
Mentoria
coletiva
empresarial

eco ►



Ecosistema
empresarial

papoon ►



Podcast
Empresarial

contaon ►



BPO
Financeiro

MKT360 ►



Marketing
e vendas

DNA MENTORIA COLETIVA

Três meses, 9 encontros
com entregas e aplicações
práticas



Aqui, você não anda sozinho. Você caminha com quem quer ir mais longe – com estratégia, apoio e resultado.

eco

ECOSSISTEMA EMPRESARIAL

**Encontros mensais e conexões
com outros empresários e
trilhas de aprendizado**



papoon

PODCAST EMPRESARIAL

Conexão direta entre a sua
marca e o público de
interesse



contaon BPO FINANCEIRO

Seu financeiro profissional,
sua empresa no controle



MKT360

INTEGRAÇÃO DO MARKETING E VENDAS

Além de uma gestão de marketing eficiente, trabalhamos os leads e suporte nas vendas via CRM



POR QUE VOCÊ PRECISA DE CRM E SDR?

Já pensou em gerenciar todas as suas conversas com leads a partir de um único lugar e de forma ágil? Isso agora é possível.

Parceiro oficial

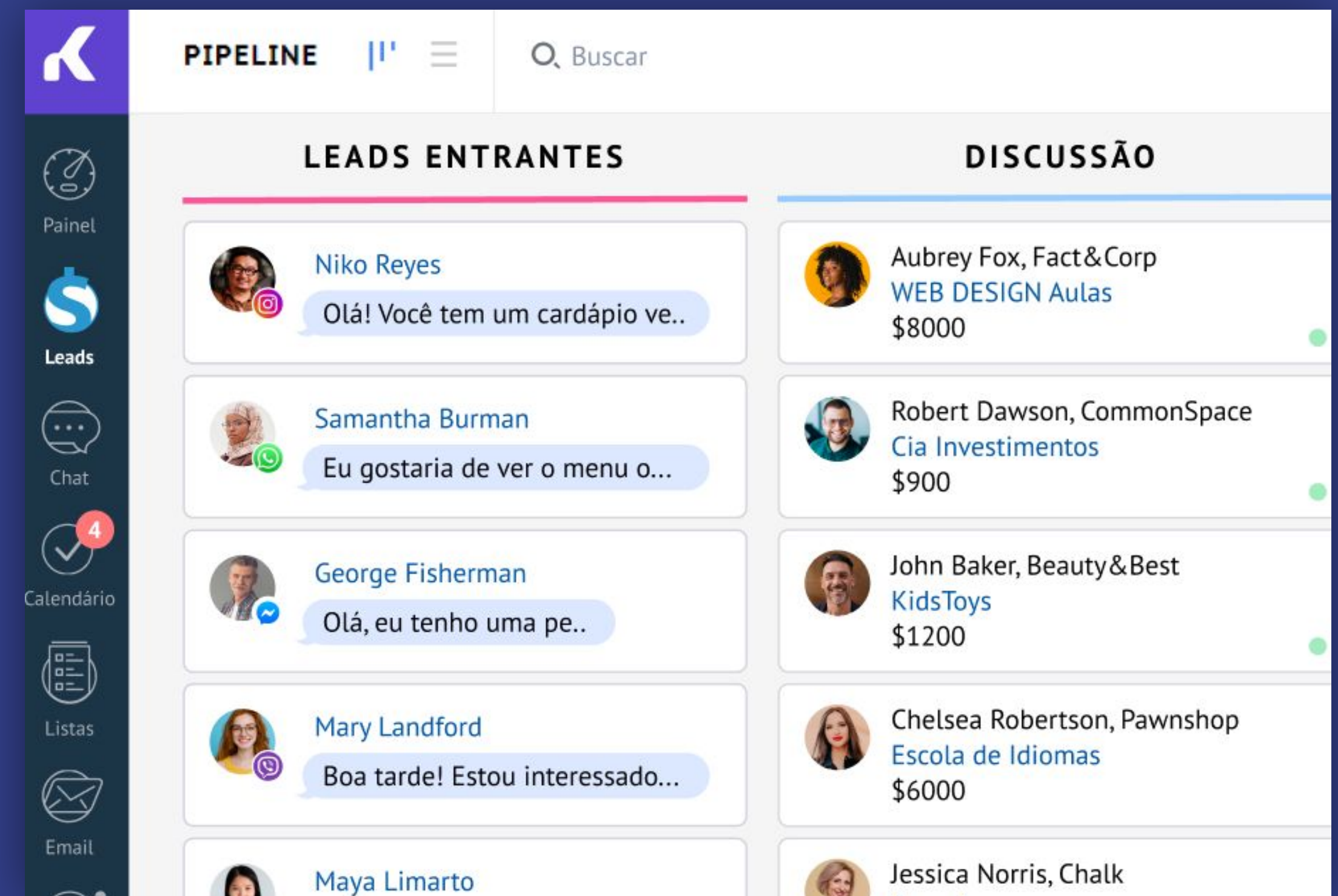


66% dos clientes esperam uma resposta imediata ao buscar atendimento

Pesquisa Zendesk

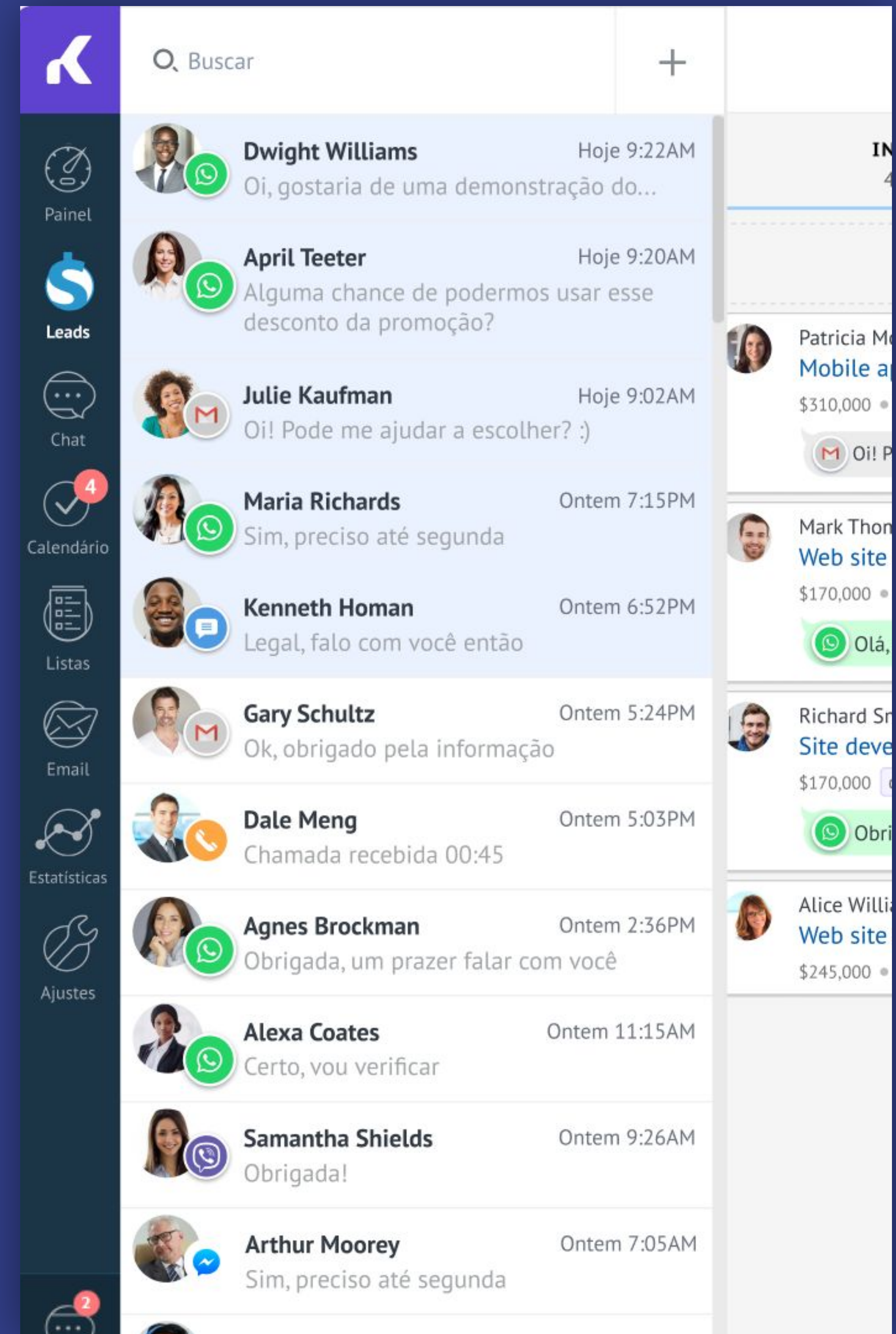
90% dos consumidores consideram a resposta “rápida” essencial para escolher uma empresa.

Pesquisa HubSpot

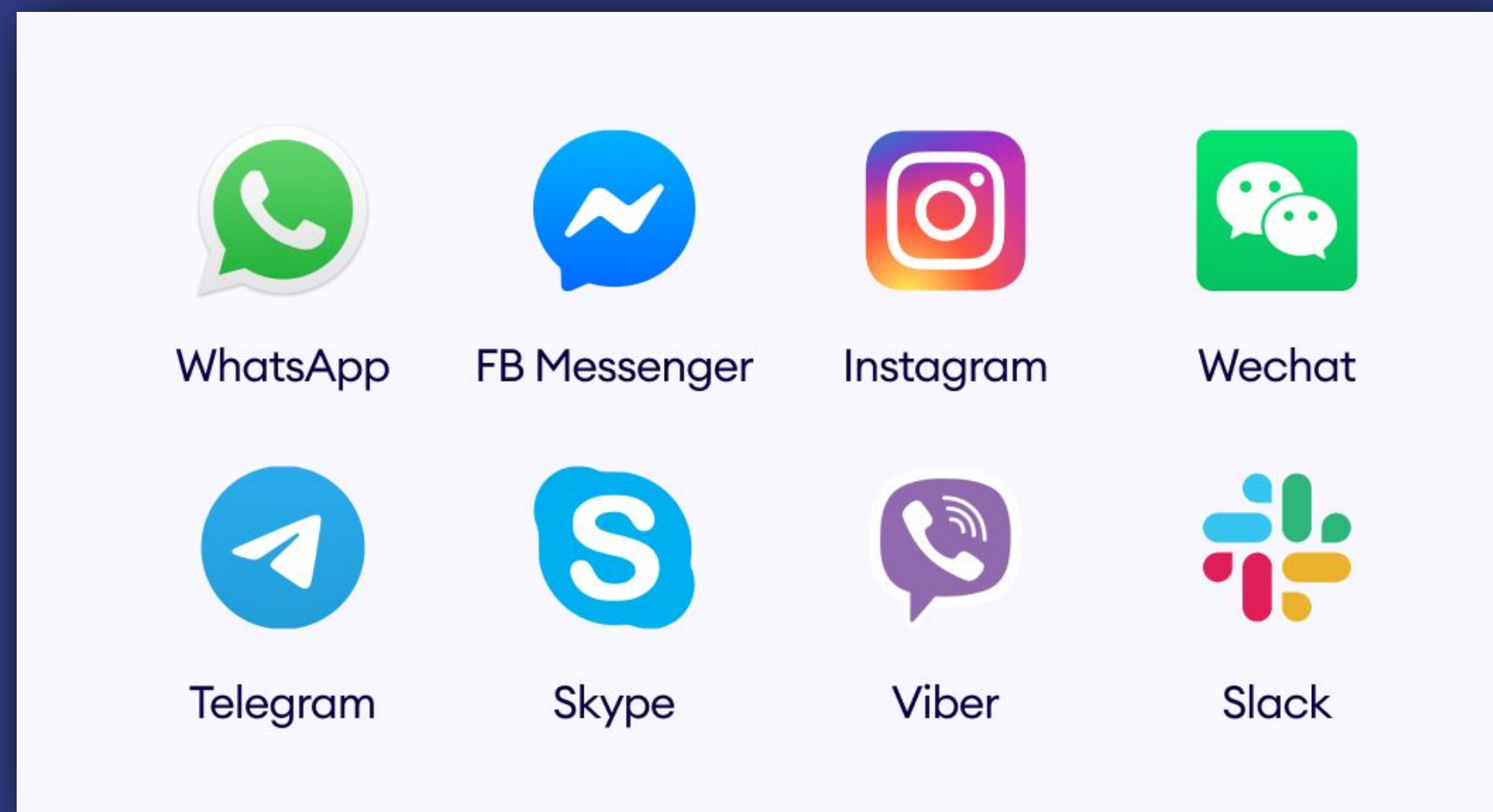


INTEGRAÇÃO DE MÚLTIPLAS PLATAFORMAS

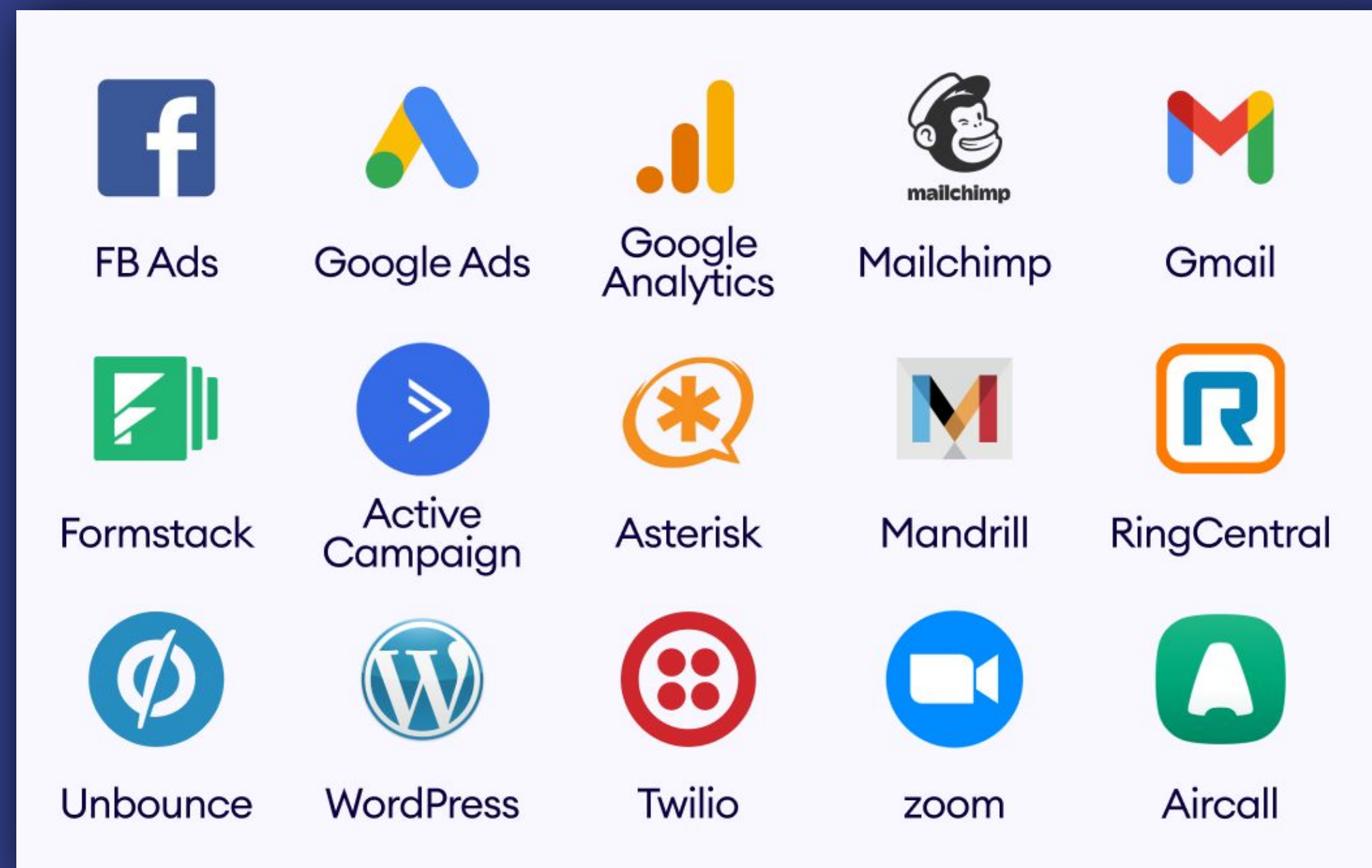
- Consolide todas as conversas em um único lead card.
- Acesse todas as aplicações no mesmo dispositivo.
- Use modelos de mensagens pré-definidas para responder perguntas frequentes.
- Converse com os leads e faça agendamentos.



PLATAFORMAS E APLICATIVOS DE MENSAGENS EM UM SÓ LUGAR



Apps de mensagens



Marketing, captura de leads, email, telefone, vídeo e muito mais!

INTEGRAÇÃO DE EQUIPES

Capacite sua equipe para colaborarem melhor

- Verifique o progresso e status de todas as tarefas e leads de venda.
- Comunique-se rapidamente com os colegas no mesmo chat da conversa.
- Veja o panorama geral das suas atividades de vendas e acompanhe remotamente.



CHATBOTS COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

- Responder instantaneamente às perguntas típicas como horário de funcionamento, localização etc.
- Mensagens automáticas fora do horário de atendimento da empresa.
- Entregue o lead qualificado para a equipe de vendas e acompanhe o histórico das conversas



RELACIONAMENTO COM CLIENTES DE PONTA A PONTA

- Formulários incorporados ao site ou landing pages para captura de leads.
- Pop-ups com descontos e conteúdo premium para seu cliente.
- Campos personalizados para atender à sua real necessidade de comunicação.
- Controle total sobre as tarefas, agendas e reuniões.



A captura de tela mostra a interface do AmoCONF, uma ferramenta de automação de marketing. A interface é dividida em seções:

- LEADS SOURCES**: Lista fontes de leads, incluindo "Incoming leads" e vários "Forms #151587576 Webforms".
- INCOMING LEADS**: Tabela com colunas para "Mo - Tu from 10:00 AM to 7:00 PM", "Responsible: 23 users", e "Sales value: from 1.000".
- REGISTERED**: Tabela com colunas para "vk.com | promo | Responsible: 23 users", "Sales value: from 1.000", e "Responsible: 23 users".
- CONFIRMATION #1**: Tabela com colunas para "After 5 minutes moved", "Send an email: Participation Confirmation", "Sender: Responsible user", "Always", "After 5 minutes moved", "Run SalesBot: amoCONF#2", "When an email recieved", "Enable Google Analytics", "sms/email | promo | Responsible: 23 users", "Multiselect: 3 options | Sales value: from 1.000", "Date: 20/10/2018", "When website is visited", "Generate Individual form", "Add tags: (web form)", "Change stage: / AmoCONF Premium", "sms/email | web site | Sales value: from 1.000", "After 5 minutes moved", "Send SMS via Twilio SMS", "After moving to this stage", "Add a to-do: Follow-up", "After moving to this stage", "FormStack", "When website is visited", "Use Webhook", "After moving to this stage", "Mailchimp".
- CONFIRMATION #2**: Tabela com colunas para "After moving to this stage", "Mandrill: AmoCONF - Successful booking", "File: Ticket.pdf", "After moving to this stage", "Change responsible to: Julia Dorofeeva", "sms/email | promo | Responsible: 23 users", "Multiselect: 3 options | Sales value: from 1.000", "Date: 20/10/2018", "When website is visited", "Generate Individual form", "Add tags: (web form)", "Change stage: / AmoCONF Premium", "sms/email | web site | Sales value: from 1.000", "After 5 minutes moved", "Send SMS via Twilio SMS", "After moving to this stage", "Add a to-do: Follow-up", "After moving to this stage", "FormStack", "When website is visited", "Use Webhook", "After moving to this stage", "Mailchimp".



CRM ESDR VENDAS

Sales Development Representative

COMO FUNCIONA O TRABALHO?

RECEBIMENTO DO LEAD

PRÉ-QUALIFICAÇÃO

TRATATIVA
PROFISSIONAL

AGENDAMENTO
DA REUNIÃO



- 1) Todos os leads chegam para a empresa em um único canal
- 2) Os contatos são cadastrados no CRM
- 3) O atendimento qualifica o lead, e oferece horários disponíveis para reuniões ou agendamentos.
- 4) Prospect faz a consulta, tira duas dúvidas e registramos as venda efetivadas ou perdidas.

**VAMOS JUNTOS
CONSTRUIR UM
CAMINHO DE
SUCESSO PARA
O SEU NEGÓCIO!**

Conte com a gente!





DNA
DIAGNOSTICAR ▶ NAVEGAR ▶ ALAVANCAR

eco

papoon

contaon

MKT360

VAMOS CONVERSAR?



Alysson Lisboa

31 99831-6905



alysson@etcdigital.etc.br



Cristiano Carvalhaes

31 98826-9862



cristiano@etcdigital.etc.br



etcnegocios.com.br

